

**ALGEMENE VOORWAARDEN BT ICT, versie mei 2026****Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van en iedere tot stand gekomen overeenkomst met de besloten vennootschap BT ICT, zetelend en kantoorhoudende te (1131 JW) Volendam aan de Marconistraat 2b, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 98755749, hierna verder te noemen: 'Opdrachtnemer'.
- 1.2 Onder Overeenkomst wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de bindende Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, in welke vorm dan ook, evenals de wijziging(en) en aanvulling(en) daarop en iedere (nadere) opdracht die uit hoofde van de Overeenkomst wordt gegeven/verleend.
- 1.3 Onder Opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap die aan Opdrachtnemer een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden, (cloud/hosting)diensten en/of levering van goederen, een en ander op het gebied van ICT in de meest ruime zin van het woord.
- 1.4 Onder Consument wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de Opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.5 Onder Account wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: door of namens de Opdrachtgever aangemaakte account(s) ten behoeve van het opzetten, beheren en uitvoeren van ICT-diensten, computerinfrastructuur en/of ten behoeve van webhosting en/of aanverwante activiteiten.
- 1.6 Met Schriftelijk wordt ook per e-mail of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijkgesteld kunnen worden.
- 1.7 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Dit beding is een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek.
- 1.8 De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.9 In het geval de inhoud van Schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de Schriftelijk gemaakte afspraken.
- 1.10 Vernietiging of nietigheid van één of meer van de hierin opgenomen bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden om een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

**Artikel 2 Offertes en totstandkoming overeenkomst**

- 2.1 Alle offertes van Opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend en Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden als de offerte binnen zeven (7) dagen door Opdrachtgever akkoord is bevonden.
- 2.2 De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de offerte is vermeld.
- 2.3 Het tarief in de offerte kan bestaan uit een vaste prijsafpraak (per maand, jaar etc.), een uurtarief en/of een kostenbegroting. Calculatie in de offerte op basis van een uurtarief of kostenbegroting betreft een inschatting, is dus indicatief en niet bindend. Het definitief door Opdrachtgever te betalen bedrag zal op basis van nacalculatie bij de (eind)factuur worden vastgesteld.
- 2.4 De overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Opdrachtgever Schriftelijk akkoord gaat met de werkzaamheden zoals beschreven in de offerte.
- 2.5 Door het aangaan van een overeenkomst met Opdrachtnemer verklaart Opdrachtgever vertegenwoordigingsbevoegd te zijn. Opdrachtgever is naast de rechtspersoon/vennootschap hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichting uit de overeenkomst.
- 2.6 Opdrachtnemer is gerechtigd om eventuele prijswijzigingen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, die zijn opgetreden nadat de overeenkomst is gesloten aan Opdrachtgever door te belasten. In het geval deze verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is een Consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 2.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie op de afgesproken tarieven c.q. prijzen toe te passen, dan wel naar eigen keuze, een (periodieke) verhoging op de afgesproken tarieven c.q. prijzen door te voeren.

**Artikel 3 Duur en uitvoering opdracht**

- 3.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 3.2 De opdracht tot de levering van diensten betreft een inspanningsverbintenis die Opdrachtnemer naar beste inzicht en vermogen zal uitvoeren.
- 3.3 In het geval dat de werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Opdrachtnemer in redelijkheid gewenste faciliteiten.

- 3.4 Opdrachtnemer zal bij het verrichten van de werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid ten aanzien van de belangen van Opdrachtgever in acht nemen. In het bijzonder draagt Opdrachtnemer zorg voor geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Deze verplichting geldt niet voor zover Opdrachtnemer een wettelijke plicht heeft tot openbaarmaking of in het geval Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
- 3.5 Als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht om de werkzaamheden door (een) derde(n) te laten verrichten. Voor eventuele tekortkomingen van deze derde(n) is Opdrachtnemer evenwel nimmer aansprakelijk. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2, 7:409 en artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek wordt daarbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.6 Opdrachtgever is gehouden om Opdrachtnemer op eerste verzoek tijdig volledige gegevens, inlichtingen en medewerking te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht. In dit kader is Opdrachtgever gehouden om op eerste verzoek aan Opdrachtnemer onder meer alle actuele inloggegevens van externe accounts en/of (web)applicaties te verschaffen, zodat Opdrachtnemer in een voorkomend geval hiermee de benodigde (API-)koppeling(en) kan maken.
- 3.7 In het kader van het uitvoeren van de verstrekte opdracht is Opdrachtgever gehouden om Opdrachtnemer te allen tijde toegang tot het Account te (laten) verschaffen. In dit kader is Opdrachtgever gehouden om de inloggegevens van het Account op eerste verzoek aan Opdrachtnemer te verstrekken. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer direct per e-mail op de hoogte stellen van wijzigingen in gebruikersnaam, wachtwoorden etc. van het Account, zodat Opdrachtnemer zich te allen tijde daartoe toegang kan verschaffen. Opdrachtgever verleent in een voorkomend geval op eerste verzoek van Opdrachtnemer ook zijn volledige medewerking om een koppeling tussen zijn Account met het bedrijfs- en/of managersaccount van Opdrachtnemer te realiseren.
- 3.8 In het geval toegang tot het Account door toedoen van Opdrachtgever voor Opdrachtnemer niet mogelijk is met als gevolg dat Opdrachtnemer de afgesproken werkzaamheden en/of diensten niet kan uitvoeren, blijft Opdrachtgever de afgesproken vergoeding en kosten, gedurende de looptijd van de overeenkomst, aan Opdrachtnemer verschuldigd.
- 3.9 Als in verband met de uitvoering van de werkzaamheden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn in de zin van de wet. Het bepaalde in artikel 4.1 van deze algemene voorwaarden geldt hiervoor onverminderd.
- 3.10 Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat Opdrachtnemer via elektronische weg communiceert.
- 3.11 Niet functionele verschillen tussen de door Opdrachtnemer aangeboden diensten, levering van eventuele (ICT-)producten en/of alle overige specificaties en/of kwaliteitsvermeldingen door Opdrachtnemer en de daadwerkelijke uitvoering van hetgeen waartoe Opdrachtnemer zich tegenover Opdrachtgever heeft verplicht, geven Opdrachtgever geen enkel recht op enigerlei (financiële) vergoeding/compensatie, in welke vorm of uit welken hoofde ook.
- 3.12 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend beperkte gebruiksrechten en bevoegdheden binnen het Content Management Systeem die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst.
- 3.13 Opdrachtnemer streeft ernaar om, indien van toepassing uit hoofde van de opgedragen werkzaamheden en/of diensten, softwareupdates, in de meest ruime zin van het woord, van (computer/digitale) systemen/servers zoveel als mogelijk buiten kantooruren (08:00 – 17:00 uur) te laten plaatsvinden. Dit heeft Opdrachtnemer echter niet helemaal zelf in de hand en is daarbij afhankelijk van derden. Het kan voorkomen dat bepaalde updates buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer om plaatsvinden, hetgeen Opdrachtnemer niet kan worden verweten. Opdrachtgever accepteert in een voorkomend geval, dat software-updates tijdens kantooruren plaatsvinden. In dat geval komt Opdrachtgever geen aanspraak toe op enige vergoeding en/of (financiële) compensatie van Opdrachtnemer noch komt Opdrachtgever enig ander recht toe zoals bijvoorbeeld gehele of gedeeltelijke aantasting van de overeenkomst. Opdrachtnemer is niet gehouden om Opdrachtgever vooraf over (voorgenomen/aanstaande) software-updates te informeren.
- 3.14 Opdrachtgever stemt ermee in, dat eventuele security audits en/of zogeheten pentests slechts uitgevoerd mogen worden in overleg met en na voorafgaand verkregen (Schriftelijke) toestemming van Opdrachtnemer. Alle werkzaamheden, inclusief (eventueel benodigde) aanvullende beveiligingsmaatregelen, die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 3.15 Opdrachtnemer zal zich tijdens kantooruren (08:00 – 17:00 uur) zoveel als mogelijk beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantondersteuning op afstand per telefoon en/of e-mail.
- 3.16 Alle werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke overeenkomst vallen, waaronder begrepen eventuele (specialistische) vragen die nader onderzoek vergen, worden als afzonderlijke opdrachten (meerwerk) behandeld. Opdrachtnemer zal dit in een voorkomend geval aan Opdrachtgever laten weten en opgave doen van de kosten die hieraan verbonden zullen zijn. Eerst nadat Opdrachtgever op die kostenopgave/offerte een akkoord heeft verstrekt, zal Opdrachtnemer aan deze werkzaamheden/diensten uitvoering geven.

#### **Artikel 4                    Leverings- en uitvoeringstermijn**

- 4.1 Opdrachtnemer spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijn na te komen. De overeengekomen termijnen betreffen uitdrukkelijk geen fatale termijnen in de zin van de wet. Bij niet tijdige aflevering/nakoming dient Opdrachtgever Opdrachtnemer Schriftelijk in gebreke te stellen met daarin een redelijke termijn om alsnog correct na te komen.
- 4.2 Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door of namens Opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Opdrachtnemer alle benodigde gegevens heeft ontvangen en daarvan kennis heeft genomen en Opdrachtnemer in een voorkomend geval de overeengekomen (vooruit)betaling van Opdrachtgever heeft ontvangen. Als hierdoor vertraging ontstaat, wordt de (leverings)termijn naar evenredigheid verlengd.

- 4.3 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering door de feitelijke overdracht van de goederen.
- 4.4 Tenzij Schriftelijk anders wordt overeengekomen geschiedt levering 'franco afleveringsadres', voor zover de plaats van levering via een verharde weg bereikbaar is en gesitueerd is op de begane grond.
- 4.5 Als wijzigingen in de opgedragen werkzaamheden/diensten en/of levering(en) aan Opdrachtnemer ertoe leiden dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde tijd langer is, wordt de levertijd met die extra benodigde tijd verlengd.
- 4.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de goederen zelf - die verband houdt met verzending of transport van de gekochte goederen.
- 4.7 Als Opdrachtgever nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de goederen worden opgeslagen voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval begrepen de opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 4.8 Het is Opdrachtnemer toegestaan verkochte goederen in gedeelten te leveren. In het geval de goederen in gedeelten worden geleverd, is Opdrachtnemer bevoegd elk deel afzonderlijk te factureren en betaling te verlangen volgens de geldende betalingsvoorwaarden.
- 4.9 Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd, dan wel in het geval van levering van goederen, de geleverde goederen door Opdrachtgever zijn geaccepteerd.

## **Artikel 5 Reclameren en garantie**

- 5.1 Opdrachtgever dient de goederen bij aflevering - zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste goederen zijn geleverd;
  - of de afgeleverde goederen wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheden) overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen en
  - of de afgeleverde goederen voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - als deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of (handels)doeleinden.
- 5.2 Op straffe van verval van iedere garantie door of aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en de eventueel overig aan Opdrachtgever ten dienste staande rechten en bevoegdheden, dient Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na de levering Opdrachtnemer Schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele gebreken. Wanneer Opdrachtgever niet binnen deze termijn reclameert, wordt hij geacht het geleverde akkoord te hebben bevonden.
- 5.3 Van Opdrachtnemer afgenomen goederen kunnen in geval van reclames slechts door Opdrachtgever worden geretourneerd nadat hierover met Opdrachtnemer overeenstemming is bereikt. Opdrachtnemer kan aan het retourneren voorwaarden verbinden. De goederen dienen te behoren tot het voorraadassortiment van Opdrachtnemer. Speciaal door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever bestelde goederen worden nimmer retourgenomen. Goederen dienen onbeschadigd, compleet, in de originele verpakking en voorzien van de daarbij behorende bescheiden te worden geretourneerd. Voor retour genomen goederen worden door Opdrachtnemer kosten in rekening gebracht, gelijk aan een bedrag van 10% van de factuurwaarde exclusief btw, tenzij - ingeval Opdrachtgever een Consument is - dit in strijd zal zijn met dwingendrechtelijke wetgeving in welk geval er bij die wetgeving zal worden aangesloten.
- 5.4 Opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak op Opdrachtnemer kunnen doen gelden nadat hij het geleverde geheel of gedeeltelijk in gebruik heeft genomen, be- of verwerkt of dit heeft laten doen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gevolgen van ondeugdelijkheid en onduidelijkheid van door hem aan Opdrachtnemer verstrekte modellen en/of gegevens die van belang zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 5.5 Met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden bepaalde wordt door Opdrachtnemer uitsluitend garantie verleend volgens de garantiebepalingen van de toeleverende fabrikant/producent. Als er geen andere garantietermijn is vermeld of overeengekomen geldt de garantie gedurende 2 Jaar na levering, tenzij - ingeval Opdrachtgever een Consument is - dit in strijd zal zijn met dwingendrechtelijke wetgeving in welk geval er bij die wetgeving voor de Consument zal worden aangesloten.
- 5.6 De garantie omvat uitsluitend de tijdens kantooruren uit te voeren reparatie of vervanging (ter keuze van Opdrachtnemer) van (onderdelen van) het geleverde die gedurende de garantieperiode gebreken vertonen ten gevolge van ontwerp-, materiaal- en/of fabricagefouten. Alle zaken en onderdelen daarvan die vervangen zijn komen toe aan Opdrachtnemer.
- 5.7 De garantie geldt niet als het geleverde is beschadigd door een ongeval, een verkeerd/ondeskundig gebruik en/of verkeerde toepassing(en) en/of het gevolg is van ondeskundige bewaring/opslag of onderhoud van de goederen en/of als resultaat van niet door Opdrachtnemer aan het geleverde uitgevoerde werkzaamheden en/of in het geval de schade het gevolg is van een anderszins onjuiste behandeling en/of indien de schade is ontstaan door fouten of onvolledigheden in de door of namens Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. De garantie geldt ook niet als Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen tegenover Opdrachtnemer niet, niet tijdig en/of niet volledig is nagekomen.
- 5.8 Ook in het geval Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestelling(en) bestaan. Opdrachtgever is niet gerechtigd op grond van een beroep op de garantie betaling uit te stellen, in te houden, te verrekenen of te weigeren, tenzij - ingeval Opdrachtgever een Consument is - dit in strijd zal zijn met dwingendrechtelijke wetgeving in welk geval er bij die wetgeving voor de Consument zal worden aangesloten.

- 5.9 Met uitzondering van de hiervoor omschreven garantie wordt door Opdrachtnemer geen enkele garantie op de geleverde goederen verleend.

#### **Artikel 6                    Hosting, domeinnamen en e-mail**

- 6.1 Door het verstrekken van een opdracht aan Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onherroepelijke volmacht tot het verrichten van alle handelingen die Opdrachtnemer noodzakelijk en nuttig acht bij het opzetten en beheren van de opgedragen ICT-diensten, in de meest ruime zin van het woord.
- 6.2 Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen voor het bereiken van een optimaal resultaat, maar verbindt zich niet tot het bereiken van enig concreet resultaat. Alle mededelingen van Opdrachtnemer over de mogelijke resultaten zijn indicatief. Opdrachtgever kan aan deze mededelingen geen rechten ontlennen.
- 6.3 Opdrachtnemer biedt geen garanties, maar zal zich, in een voorkomend geval, inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van (web)hosting-diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren.
- 6.4 Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning, en/of gebruik van een domeinnaam.
- 6.5 Er is geen maximum aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand, mits er sprake is van fair-use. Indien Opdrachtgever excessief veel verbruikt, zal Opdrachtnemer met Opdrachtgever contact opnemen om een passende oplossing te vinden. Opdrachtnemer heeft, in weerwil van het voorgaande, het recht om excessief dataverkeer als gevolg van een DDoS-aanval volledig en zonder overleg als hiervoor bedoeld door te belasten aan Opdrachtgever.
- 6.6 Het is Opdrachtgever verboden om, met gebruikmaking van de diensten van Opdrachtnemer, de toepasselijk wet- of regelgeving te schenden en/of om inbreuk te maken op de rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer op eerste verzoek volledig, onvoorwaardelijk en onherroepelijk voor alle aanspraken van derden voor schade, hoe ook genaamd, en stelt Opdrachtnemer ter zake volledig schadeloos.
- 6.7 De overeenkomst tot (web)hosting, Microsoft 365 en (de registratie van) domeinnamen gelden voor een contractperiode van één jaar. Bij niet tijdige opzegging op grond van artikel 7 van deze algemene voorwaarden wordt de overeenkomst automatisch en stilzwijgend met één jaar verlengd.
- 6.8 Opdrachtnemer heeft het recht de domeinnaam en/of eventuele (via derde(n) afgenomen) e-mailaccount(s) ontoegankelijk of onbruikbaar te maken als Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft in de nakoming van de voor hem/haar geldende voorwaarden ter zake en/of de met Opdrachtnemer gemaakte afspraken, zonder dat Opdrachtnemer hierdoor schadeplichtig wordt.

#### **Artikel 7                    Beëindiging**

- 7.1 De overeenkomst eindigt door volbrenging van de opdracht, door opzegging van de overeenkomst overeenkomstig dit artikel 7 dan wel op een andere wijze voortvloeiende uit de wet.
- 7.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan tussentijds uitsluitend tegen het einde van de looptijd van die overeenkomst Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het bepaalde in artikel 7:408 lid 1 BW wordt ter zake die overeenkomst uitdrukkelijk uitgesloten. In dat geval zal er geen terugbetaling plaatsvinden van eventueel betaalde abonnementsgelden/licentiekosten voor afgenomen softwarediensten e.d.
- 7.3 Tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd geschiedt Schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van een kalendermaand. In dat geval zal er geen terugbetaling plaatsvinden van eventueel betaalde abonnementsgelden/licentiekosten voor afgenomen softwarediensten e.d.
- 7.4 Als een overeenkomst van bepaalde tijd in weerwil van het bepaalde in artikel 7.2 van deze algemene voorwaarden tussentijds komt te eindigen vanwege een situatie als bedoeld in artikel 7.8 van deze algemene voorwaarden, heeft Opdrachtnemer recht op financiële compensatie vanwege het daardoor ontstane verlies c.q. de daardoor geleden schade, welke financiële compensatie tenminste een bedrag gelijk aan de door de Opdrachtgever reeds betaalde (voorschot)bedragen zal zijn. Ook zal er in dat geval geen terugbetaling plaatsvinden van eventueel betaalde abonnementsgelden/licentiekosten voor afgenomen softwarediensten e.d. Opdrachtnemer is gerechtigd de betaalde voorschotbedragen te verrekenen met de financiële compensatie als hierin bedoeld, tenzij - ingeval Opdrachtgever een Consument is - dit in strijd zal zijn met dwingendrechtelijke wetgeving in welk geval er bij die wetgeving voor de Consument zal worden aangesloten.
- 7.5 Na (tussentijdse) beëindiging is Opdrachtnemer van alle verplichtingen ontslagen en worden nog niet gefactureerde werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever zal voor betaling daarvan instaan.
- 7.6 Opdrachtnemer is gerechtigd om tussentijds te factureren, ongeacht de omvang van de verrichte werkzaamheden.
- 7.7 Een overeenkomst voor bepaalde tijd die niet (tussentijds) wordt opgezegd volgens artikel 7.2, zal stilzwijgend onder dezelfde voorwaarden en voor dezelfde duur worden voortgezet. Voor de opzegging van een voortgezette overeenkomst geldt het bepaalde in artikel 7.2 onverkort.
- 7.8 Opdrachtnemer is gerechtigd om de overeenkomst (onbepaalde of bepaalde tijd), zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, direct geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel - naar eigen keuze - de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, in het geval:
- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
  - Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of is verleend;

- c. Opdrachtgever overgaat tot liquidatie van zijn/haar bedrijf;
- d. Opdrachtgever (ingeval van een natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt; of
- e. Opdrachtgever tegenover Opdrachtnemer niet voldoet aan enige wettelijke verplichting, dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst, tenzij alsnog binnen 8 dagen daaraan is voldaan.

7.9 Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer per direct te informeren als zich een omstandigheid in de zin van artikel 7.8 sub a tot en met sub d voordoet. In het geval dat zich een omstandigheid in de zin van artikel 7.8 voordoet, is Opdrachtgever direct in verzuim en is enige schuld aan/vordering van Opdrachtnemer direct opeisbaar.

## **Artikel 8 Betaling en facturatie**

- 8.1 Opdrachtgever is gehouden om alle facturen van Opdrachtnemer binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur aan Opdrachtnemer te voldoen op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, zonder enige aftrek, inhouding, korting en/of verrekening. Dit betreft een fatale termijn in de zin van de wet. Als betaling binnen de betaaltermijn geheel of gedeeltelijk uitblijft, is Opdrachtgever direct in verzuim.
- 8.2 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten enige betalingsverplichting niet op. De juistheid van een factuur staat in ieder geval vast als Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn bezwaar heeft gemaakt.
- 8.3 Als Opdrachtgever niet binnen de geldende betaaltermijn heeft betaald, dan is Opdrachtgever direct in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval een rente verschuldigd van 1% per maand (een gedeelte van een maand wordt als volle maand gerekend), tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Als Opdrachtgever een Consument is zal de wettelijke rente worden toegepast. De rente over het opeisbare bedrag zal (cumulatief) worden berekend vanaf de dag dat Opdrachtgever in verzuim is tot de dag waarop voldoening van het volledige bedrag heeft plaatsgevonden.
- 8.4 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat Opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, voordat de opgedragen werkzaamheden, diensten en/of leveringen (verder) zullen worden verricht.
- 8.5 Afhankelijk van de grootte en/of de duur en/of de complexiteit en/of de spoedeisendheid van de opdracht, is Opdrachtnemer gerechtigd voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden een voorschot aan Opdrachtgever in rekening te brengen. In dat geval wordt het voorschot en de hoogte daarvan vermeld in de offerte. In het geval er geen offerte door Opdrachtnemer is uitgebracht, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever per e-mail over het voorschot informeren. Eerst na ontvangst van betaling van het voorschot, zal Opdrachtnemer pas uitvoering geven aan de opdracht. Het voorschot wordt verrekend met de eindfactuur. Als Opdrachtgever een Consument is zal het voorschot niet meer dan 50% van de verschuldigde (koop)prijs belopen.
- 8.6 Bij uitblijven van tijdige en/of volledige betaling door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer het recht - zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn - de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een Schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, waaronder begrepen de mogelijkheid om een bij Opdrachtnemer in beheer zijnde (web)hosting offline te zetten, totdat Opdrachtgever alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Opdrachtnemer ook in het geval hij al voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twifelen.
- 8.7 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Opdrachtnemer moet maken ter effectuering van zijn rechten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Hieronder vallen tevens alle kosten, hoe ook genaamd, die Opdrachtnemer als eiser/verzoeker of gedaagde/verweerder moet maken in of ten behoeve van een eventuele vrijwaringsprocedure. Voor de hoogte van de buitengerechtelijke kosten zal Opdrachtnemer zich conformeren aan het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten, voor zover van toepassing de Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki) en het Besluit kwaliteit incassodienstverlening (Bki), en/of (een) andere daarvoor in de plaats komende regeling(en). Opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor meer kosten te vorderen als die werkelijk door haar zijn gemaakt, tenzij - ingeval Opdrachtgever een Consument is - dit in strijd zal zijn met dwingendrechtelijke wetgeving in welk geval er bij die wetgeving voor de Consument zal worden aangesloten.

## **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven het eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever al hetgeen hij aan Opdrachtnemer verschuldigd is heeft betaald (dus ook de facturen die op andere leveringen betrekking hebben), hieronder valt ook de aanspraak van Opdrachtnemer op vergoeding van door Opdrachtnemer geleden schade en/of eventuele vordering(en) van Opdrachtnemer wegens niet-nakoming door Opdrachtgever van één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Dit eigendomsvoorbehoud strekt zich uit tot alle geleverde zaken, niet alleen als zekerheid voor betaling van de koopprijs van de geleverde goederen maar ook voor (bij)geleverde diensten. In het geval de bijkomende diensten niet zijn betaald, kan Opdrachtnemer ook haar (wel betaalde) goederen terugnemen.
- 9.2 Ondanks het eigendomsvoorbehoud van Opdrachtnemer worden de geleverde goederen door Opdrachtgever voor eigen rekening en risico gehouden.
- 9.3 Door Opdrachtnemer afgeleverde goederen, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits Opdrachtgever bij zijn afnemer(s) eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde

goederen heeft bedongen. In geval van (een aanvraag tot) faillissement, liquidatie of surseance van betaling van Opdrachtgever is ook het doorverkopen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening niet (langer) toegestaan.

- 9.4 In het geval (een) derde(n) (geheel of gedeeltelijk) beslag legt/leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen en/of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer daarvan direct op de hoogte te stellen.
- 9.5 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken vanaf de dag van levering te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade en ook tegen diefstal en beschadiging en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Opdrachtnemer ter inzage te geven, inclusief bewijs van betaling van de voor de desbetreffende verzekering(en) verschuldigde premie(s).
- 9.6 Voor het geval dat Opdrachtnemer haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer om al die plaatsen te (doen) betreden waar de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken zich bevinden en die zaken mee terug te (doen) nemen.
- 9.7 Zolang op de goederen een eigendomsvoorbehoud rust, is Opdrachtgever niet bevoegd de goederen te verpanden en/of op enig andere wijze te bezwaren en evenmin anderszins te strekken tot zekerheid van (een vordering van) (een) derde(n) op Opdrachtgever. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek.
- 9.8 In het geval Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen is Opdrachtnemer gerechtigd afgeleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij Opdrachtgever of derden die de za(a)k(en) voor Opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe volledige en onvoorwaardelijke medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde, welke boete per dag of dagdeel zal worden verbeurd. In dat geval zal Opdrachtnemer ook aanspraak maken op vergoeding van alle schade, direct en indirect, die hieruit voortvloeit. 9.9 Opdrachtgever moet de goederen zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust, zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Opdrachtnemer (laten) bewaren.
- 9.10 De boete als opgenomen in artikel 9.8 is ook door Opdrachtgever verschuldigd als hij niet, niet volledig en/of niet tijdig voldoet aan één of meer van de in dit artikel 9 opgenomen verplichtingen, een en ander vanaf het moment dat Opdrachtgever hierin tekortschiet.

#### **Artikel 10 Klachten**

- 10.1 Klachten over de geleverde werkzaamheden/diensten en/of zaken dienen door Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden/diensten en/of levering van de zaken, Schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Een klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is daarop adequaat te reageren.
- 10.2 In het geval een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer door Opdrachtgever in de gelegenheid dienen te worden gesteld om de werkzaamheden/diensten waarop de klacht betrekking heeft te herstellen of nog eens te verrichten en/of tot herstel en zo nodig vervanging van de gebrekkige zaken over te gaan. In het geval het alsnog verrichten van de werkzaamheden/diensten en/of herstel dan wel vervanging van de geleverde zaken naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11 van deze algemene voorwaarden.
- 10.3 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- 11.1 Opdrachtnemer kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe schade die is ontstaan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder, maar niet uitsluitend mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en/of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, is onder alle omstandigheden uitgesloten.
- 11.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade waarvoor de fabrikant van de zaken/producten op grond van de wettelijke regeling van de productenaansprakelijkheid de schade behoort te dragen en/of schade waarvoor Opdrachtnemer op grond van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden de aansprakelijkheid heeft uitgesloten. Evenmin is Opdrachtnemer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van de montage door Opdrachtgever zelf en/of door Opdrachtgever daartoe ingeschakelde derde(n).
- 11.3 Als Opdrachtnemer aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Opdrachtnemer altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Als de verzekeraar niet uitkeert, of de schade niet onder een door Opdrachtnemer gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de werkzaamheden/diensten en/of de geleverde zaken, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of - indien dit niet is vast te stellen - de factuurwaarde van de werkzaamheden/diensten en/of zaken die Opdrachtnemer op het tijdstip dat de schade veroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van Opdrachtgever heeft geleverd.
- 11.4 Opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van schade.

- 11.5 Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van (een) derde(n) steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Voor eventuele tekortkomingen van deze derde is Opdrachtnemer echter nimmer aansprakelijk, onverminderd het bepaalde in artikel 3.5 van deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2, 7:409 en artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.6 De vervaltermijn van alle vorderingen en verweren tegenover Opdrachtnemer belooft zes (6) maanden na het uitvoeren van de werkzaamheden en/of de levering van zaken. Als Opdrachtgever een Consument is, bedraagt de vervaltermijn als hier bedoeld één (1) jaar na het uitvoeren van de werkzaamheden en/of de levering van zaken.
- 11.7 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld en ook de vrijwaringen als bedoeld in artikel 13 van deze algemene voorwaarden worden ook bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Opdrachtnemer en ieder ander van wiens hulp Opdrachtnemer gebruik maakt bij de uitvoering van de opdracht. Dit beding is een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek.
- 11.8 Opdrachtnemer aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken en/of dataverlies, in de meest ruime zin van het woord, veroorzaakt door of ontstaan door schuld en/of toedoen van (i) Opdrachtgever en/of (ii) derden (waaronder mede begrepen de eigenaars/rechthebbende van de door Opdrachtnemer gebruikte server(s)) en/of (iii) veroorzaakt door computervredebreek/systeeminbraak/hack/ddos-aanval door derden en/of (al dan niet succesvolle) pogingen daartoe, storingen/downtime van de door Opdrachtnemer gebruikte server(s) en/of (iv) het gevolg zijn van storingen/uitval en/of enig andere omstandigheden die de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer verhinderen en/of beperken en/of (v) storingen/uitval van (overige) netwerken die niet door Opdrachtnemer wordt/worden beheerd en/of – als die wel door Opdrachtnemer wordt/worden beheerd – zijn/worden veroorzaakt buiten toedoen van Opdrachtnemer om.
- 11.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden. Ook is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor het geval (ingeschakelde) derden zich tegenover Opdrachtgever (al dan niet via Opdrachtnemer) beroepen op (schending van) intellectuele eigendomsrechten.
- 11.10 Adviezen, al of niet op verzoek van Opdrachtgever, worden door Opdrachtnemer naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, maar Opdrachtnemer aanvaardt uitdrukkelijk geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar verstrekte adviezen.
- 11.11 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of overige namens Opdrachtnemer uitgegeven documentatie, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen en/of overige documentatie geldt de uitleg van Opdrachtnemer als vaststaand en bindend.
- 11.12 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling (internet en e-mail) en realiseert zich dat ondanks alle door Opdrachtnemer in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden. Opdrachtnemer neemt bij de beveiliging van de gegevens van Opdrachtgever en derden de zorg in acht die in de gegeven omstandigheden van haar mag worden verwacht. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens en/of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door Opdrachtnemer betrachtte zorg. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor verlies van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van (digitale) netwerken en (digitale) systemen van derden. Als er bij de opdracht gecommuniceerd wordt met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, erkent Opdrachtgever dat daar risico's aan kleven zoals, maar niet beperkt tot, vervorming, vertraging, verdwijning en/of het (kunnen) binnendringen van virussen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht kan worden doen of nalaten ter voorkoming van voornoemde risico's.

## Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen tegenover Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien. Onder overmacht wordt verder in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan: dataverlies als gevolg van computerstoring, het uitbreken van een epidemie of pandemie en de overheidsmaatregelen die naar aanleiding daarvan worden getroffen welke de (verdere) uitvoering van de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) belemmeren, beperken, frustreren of anderszins onmogelijk maken, virusinfectie of computervredebreek/systeeminbraak/hack/ddos-aanval door derden en/of (al dan niet succesvolle) pogingen daartoe, storingen/down-time van de door Opdrachtnemer gebruikte server(s) en/of andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer verhinderen en/of beperken, storingen/uitval van overige netwerken die niet door Opdrachtnemer wordt/worden beheerd en/of – als die wel door Opdrachtnemer wordt/worden beheerd – zijn/worden veroorzaakt buiten toedoen van Opdrachtnemer om, tekortkomingen aan de zijde van toeleveranciers die niet voorzienbaar waren (ongeacht of de toeleveranciers daarvoor aansprakelijk kunnen worden gehouden), gebrekkigheid aan zaken, apparatuur, programmatuur of enig ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven, het niet beschikbaar zijn van werknemers (vanwege ziekte of anderszins) en/of vervoersproblemen dan wel enige overheidsmaatregelen de (verdere) uitvoering van de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) belemmeren, beperken, frustreren en/of anderszins onmogelijk maken, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en/of andere binnenlandse onlusten die op enigerlei wijze weerslag heeft op (de uitvoering van) de overeenkomst.

- 12.2 In het geval dat Opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Opdrachtnemer het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keuze, zonder dat Opdrachtnemer gehouden is om enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 12.3 In het geval dat Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever die voortvloeien uit de overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van Opdrachtgever gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht, is Opdrachtnemer gerechtigd om de desbetreffende werkzaamheden afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is in dat geval gehouden de desbetreffende factuur van Opdrachtnemer te voldoen.

### **Artikel 13 Vrijwaringen**

- 13.1 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig, onvoorwaardelijk en onherroepelijk en stelt Opdrachtnemer volledig schadeloos voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 13.2 In het geval Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden en/of software e.d. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden en/of software vrij zijn van virussen en defecten, bij gebreke waarvan Opdrachtgever volledig instaat voor de daardoor voor Opdrachtnemer ontstane schade.
- 13.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig, onvoorwaardelijk en onherroepelijk en stelt Opdrachtnemer volledig schadeloos voor alle aanspraken van derden voor schade, hoe ook genaamd, die verband houden of voortvloeien uit de (uitvoering van de) overeenkomst.

### **Artikel 14 Intellectuele eigendom**

- 14.1 De rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of geleverde diensten of werken, inclusief, in een voorkomend geval de (toegang tot de) broncode, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer. Alle door Opdrachtnemer verstrekte documenten, zoals foto's, adviezen, concepten, ontwerpen, software e.d., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt ten behoeve van Opdrachtgever en mogen door Opdrachtgever zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Opdrachtnemer kan aan de toestemming voorwaarden verbinden. De toestemming wordt in ieder geval onthouden als Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichting tegenover Opdrachtnemer heeft voldaan.
- 14.2 Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 14.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om al hetgeen door Opdrachtnemer is vervaardigd te signeren/branden en/of te gebruiken ter promotie van de eigen organisatie en dienstverlening.
- 14.4 Opdrachtnemer is vrij om alle eventueel door haar ontworpen, maar door Opdrachtgever afgewezen ontwerpen/concepten, in de meest ruime zin van het woord, voor andere doeleinden, waaronder maar niet uitsluitend begrepen andere (potentiële) opdrachtgevers, te gebruiken.

### **Artikel 15 Verstrekken vertrouwelijke informatie**

- 15.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, denk onder meer aan klant-, product- en verkoopinformatie. Deze verplichting geldt niet in het geval Opdrachtnemer een wettelijke plicht heeft tot openbaarmaking of in het geval Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
- 15.2 Als Opdrachtnemer - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot enige schadevergoeding aan of schadeloosstelling van Opdrachtgever en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding en/of beëindiging van de overeenkomst.

### **Artikel 16 Verbod overdracht en bezwaren van rechten**

- 16.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan (een) derde(n) over te dragen en/of te verpanden of anderszins te bezwaren, tenzij met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.
- 16.2 In het geval Opdrachtgever zich niet houdt aan het bepaalde in dit artikel 16, kan Opdrachtnemer aanspraak maken op een direct opeisbare boete van € 5.000 (zegge: vijfduizend euro en nul eurocent) per overtreding, te vermeerderen met een bedrag van € 500

(zegge: vijfhonderd euro en nul eurocent) per dag (een dagdeel daaronder begrepen) zolang de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de volledige door haar geleden schade. Het bepaalde in artikel 6:92 van het Burgerlijk Wetboek (dat gaat over een boetebeding) wordt uitgesloten, nu de boete op de enkele overtreding van het verbod uit artikel 16.1 is gesteld (het betreft een strafbeding).

#### **Artikel 17 Verzekeringen**

17.1 Opdrachtgever dient, al dan niet voorgeschreven op grond van een wettelijke verplichting, zelf te zorgen voor een afdoende (cybersecurity)verzekering ter afdekking van de risico's die hij/zij loopt, waaronder mede begrepen het risico op onbevoegde toegang tot digitale (infra)systemen van Opdrachtgever door een virusinfectie, computervredebreuk/systeeminbraak/hack/ddos-aanval door derden en/of (al dan niet succesvolle) pogingen daartoe, en/of storingen/downtime van de door Opdrachtnemer gebruikte server(s). Het is aan Opdrachtgever zelf te (laten) beoordelen welke cyberrisico's er mogelijk spelen, daar staat Opdrachtnemer geheel buiten en dit valt ook niet binnen de aan Opdrachtnemer opgedragen werkzaamheden/diensten. Het is aldus geheel de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te voldoen aan de benodigde verzekeringstechnische aspecten die samenhangen met of verbonden zijn aan de werkzaamheden/diensten die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever uitvoert. Opdrachtnemer kan daarvoor, inclusief de eventuele gevolgen uit welke hoofde dan ook, niet aansprakelijk worden gehouden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer op eerste verzoek volledig, onvoorwaardelijk en onherroepelijk en stelt Opdrachtnemer volledig schadeloos voor alle aanspraken van derden die een gevolg zijn van het niet voldoen aan de hier bedoelde verplichting(en).

#### **Artikel 18 Privacy / AVG**

- 18.1 Opdrachtgever geeft door het aangaan van een Overeenkomst toestemming aan Opdrachtnemer diens Persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de administratieve- en beheerstaken van Opdrachtnemer. Deze Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor Opdrachtnemer en worden in beginsel niet aan derden verstrekt, tenzij Opdrachtnemer hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht of gerechtigd is.
- 18.2 Voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, doet Opdrachtnemer dit als verwerker van Persoonsgegevens in de zin van artikel 4, lid 8, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever zal aan alle verplichtingen voldoen die op haar als de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen. Alleen wanneer Opdrachtnemer het doel en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens bepaalt, treedt zij op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, lid 7, van de AVG.
- 18.3 Opdrachtnemer legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zorgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 18.4 Indien door Opdrachtgever Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie worden getransporteerd, vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer tegen alle rechtsoverdrachten van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze Persoonsgegevens worden uitgevoerd in strijd met de bepalingen van de AVG.

#### **Artikel 19 Slotbepalingen**

- 19.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om eenzijdig wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Als er geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden de wijzigingen tegenover Opdrachtgever in werking zodra hem/haar de wijzigingen zijn medegedeeld.
- 19.2 De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 19.3 Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 19.4 Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij - ingeval Opdrachtgever een Consument is - dit in strijd zal zijn met dwingendrechtelijke wetgeving in welk geval er bij die wetgeving voor de Consument zal worden aangesloten.